

Số: /KL-SNN

Bình Định, ngày tháng năm 2023

## KẾT LUẬN THANH TRA

### Về việc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Chi cục Thủy sản

Thực hiện Quyết định số 386/QĐ-SNN ngày 27/6/2023 của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Chi cục Thủy sản; từ ngày 04/7 đến ngày 07/7/2023, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Chi cục Thủy sản.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 18/7/2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn kết luận như sau:

#### 1. Khái quát chung

##### 1.1. Chức năng, nhiệm vụ của Chi cục Thủy sản

Chi cục Thủy sản (gọi tắt là Chi cục) được thành lập theo Quyết định số 4815/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh Bình Định về việc thành lập Chi cục Thủy sản trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Chức năng, nhiệm vụ (theo Quyết định số 1915/QĐ-UBND ngày 07/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định): Chi cục Thủy sản là tổ chức hành chính trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, giúp Giám đốc Sở tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước chuyên ngành và tổ chức thực thi pháp luật về nuôi trồng, thức ăn thủy sản, chất lượng giống thủy sản, khai thác, bảo tồn đa dạng sinh học, bảo vệ, phát triển nguồn lợi thủy sản trên địa bàn tỉnh. Ngoài nhiệm vụ tham mưu, giúp Giám đốc Sở quản lý các lĩnh vực theo chức năng, nhiệm vụ được giao;... Chi cục Thủy sản còn có nhiệm vụ tổ chức thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng và xử lý vi phạm pháp luật về thủy sản theo quy định của pháp luật; phối hợp với lực lượng kiểm ngư triển khai các hoạt động tuần tra, kiểm tra, kiểm soát, phát hiện và xử lý vi phạm pháp luật và thanh tra chuyên ngành thủy sản...

##### 1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy, biên chế và lao động

- Lãnh đạo Chi cục hiện có: Chi cục trưởng và 02 Phó Chi cục trưởng.

- Các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Chi cục: theo Quyết định số 686/QĐ-SNN ngày 10/9/2021 về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, tổ chức lại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Chi cục Thủy sản và Quyết định số 982/QĐ-SNN ngày 21/12/2021 của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc phê duyệt

Đề án sắp xếp, tổ chức lại các Trạm Thủy sản thuộc Chi cục Thủy sản; theo đó, Chi cục hiện có 04 phòng chuyên môn và 01 Trạm trực thuộc, bao gồm:

- + Phòng Hành chính, Tổng hợp.
- + Phòng Kiểm ngư - Thanh tra thủy sản.
- + Phòng Khai thác thủy sản.
- + Phòng Nuôi trồng thủy sản.
- + Trạm Thủy sản liên huyện (đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Chi cục).

Trong đó, Phòng Kiểm ngư - Thanh tra thủy sản được phân công chịu trách nhiệm tham mưu chính cho Chi cục trưởng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Chi cục; Phòng Hành chính, Tổng hợp phối hợp thực hiện.

- Tổng số biên chế của Chi cục được giao năm 2023 là 50 biên chế; trong đó: công chức hiện có là 35 người, viên chức 03 người và 10 lao động hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế được giao. Số lượng công chức trực tiếp phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là 04 công chức, bao gồm 02 công chức Phòng Kiểm ngư - Thanh tra thủy sản và 02 công chức Phòng Hành chính, Tổng hợp.

### ***1.3. Những thuận lợi và khó khăn***

- Thuận lợi: được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn cùng với sự đồng thuận của tập thể chi bộ, sự đoàn kết thống nhất cao của công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị, từ đó tổ chức thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

- Khó khăn: do nhận thức pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và chế độ, chính sách về thủy sản của một bộ phận ngư dân còn hạn chế nên còn có trường hợp công dân gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng nơi, không đúng thẩm quyền giải quyết, hoặc gửi đơn thư đến nhiều nơi, gửi vượt cấp.

## **2. Kết quả kiểm tra, xác minh**

### ***2.1. Kết quả thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân (từ ngày 15/11/2021 đến 15/6/2023)***

*a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân và việc tổ chức tiếp công dân*

- Về địa điểm tiếp công dân: Chi cục đã bố trí Phòng tiếp công dân tại Hội trường Chi cục, số 110 Trần Hưng Đạo, TP. Quy Nhơn; bảo đảm vị trí thuận tiện và cơ sở vật chất cần thiết để phục vụ việc tiếp công dân của đơn vị.

- Về tổ chức tiếp công dân: Chi cục trưởng đã ban hành Quyết định số 156/QĐ-TS ngày 27/01/2022 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Chi cục Thủy sản Bình Định; Quyết định số 157/QĐ-TS ngày 27/01/2022 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của Chi cục Thủy sản Bình Định và niêm yết Nội quy tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân của Chi cục.

Trong thời kỳ thanh tra, Chi cục đã có Thông báo số 158/TB-TS ngày 27/01/2022 thông báo lịch tiếp công dân năm 2022; Thông báo số 05/TB-TS ngày 04/01/2023 thông báo lịch tiếp công dân năm 2023, đảm bảo ít nhất 01 ngày trong 01 tháng theo quy định.

Chi cục trưởng giao Trưởng phòng Phòng Hành chính, Tổng hợp phân công công chức tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính vào các ngày làm việc. Đối với tiếp công dân định kỳ, đột xuất, Trưởng phòng Phòng Kiểm ngư - Thanh tra thủy sản có trách nhiệm phân công công chức tham mưu, giúp Chi cục trưởng thực hiện việc tiếp công dân.

*b) Việc tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan*

Theo Quy chế tiếp công dân và Thông báo lịch tiếp công dân năm 2022, 2023 của Chi cục, Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản trực tiếp tiếp công dân định kỳ (01 ngày/tháng) vào ngày 15 hàng tháng; nếu trùng vào các ngày nghỉ, ngày lễ, ngày tết thì chuyển sang ngày làm việc tiếp theo. Trong thời kỳ thanh tra, không có công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

*c) Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định*

Trong thời kỳ thanh tra, Chi cục đã tiếp nhận 12 đơn kiến nghị, phản ánh, không có đơn khiếu nại, đơn tố cáo. Trong đó có: 11 đơn đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và 01 đơn không đủ điều kiện xử lý đã được lưu theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ (*kết quả xử lý đơn theo Phụ lục kèm theo Kết luận này*).

Trong hồ sơ giải quyết đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Yên, Phiếu đề xuất thụ lý đơn số 01/ĐX-KNTTra ngày 21/02/2022 của Phòng Kiểm ngư - Thanh tra thủy sản vẫn còn để tên đơn vị xử lý đơn là Phòng Thanh tra pháp chế (tên cũ), chưa phù hợp với tên mới “Phòng Kiểm ngư - Thanh tra thủy sản” theo Quyết định số 983/QĐ-SNN ngày 21/12/2021 của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

*d) Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh*

Chi cục đã thực hiện việc lập Sổ tiếp công dân, Sổ quản lý, theo dõi đơn theo quy định; tuy nhiên, trong thời kỳ thanh tra không phát sinh trường hợp nào công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

Chi cục đã phân công Phòng Kiểm ngư - Thanh tra thủy sản chịu trách nhiệm tổng hợp, tham mưu báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh định kỳ theo quy định hoặc đột xuất theo yêu cầu của cơ quan cấp trên. Tuy nhiên, một số đơn kiến nghị, phản ánh có nội dung liên quan đến chính sách hỗ trợ một lần sau đầu tư đối với tàu cá đóng mới theo Nghị định số 17/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 của Chính phủ; chính sách hỗ trợ nhiên liệu theo

Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chi cục trưởng phân công Phòng Khai thác thủy sản trực tiếp tham mưu, giải quyết, nhưng chưa có sự phối hợp với Phòng Kiểm ngư - Thanh tra thủy sản trong công tác theo dõi, tổng hợp đầy đủ, để báo cáo theo quy định. Cụ thể: năm 2022 theo báo cáo của Chi cục số đơn tiếp nhận trong kỳ là 02 đơn, số đơn đủ điều kiện xử lý 01 đơn, nhưng thực tế số đơn tiếp nhận trong kỳ là 09 đơn, số đơn đủ điều kiện xử lý 08 đơn; tương tự theo báo cáo 6 tháng năm 2023 của Chi cục, số đơn tiếp nhận trong kỳ là 0 đơn, nhưng thực tế số đơn tiếp nhận trong kỳ và đủ điều kiện xử lý là 03 đơn.

### ***2.2. Kết quả thực hiện quy định của pháp luật về khiếu nại (từ ngày 15/11/2021 đến 15/6/2023)***

Trong thời kỳ thanh tra, Chi cục không có công dân đến khiếu nại trực tiếp và không nhận được đơn khiếu nại từ các cơ quan, tổ chức, cá nhân. Do đó, không phát sinh việc thực hiện trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại tại đơn vị.

### ***2.3. Kết quả thực hiện quy định của pháp luật về tố cáo (từ ngày 15/11/2021 đến 15/6/2023)***

Trong thời kỳ thanh tra, Chi cục không có công dân đến tố cáo trực tiếp và không nhận được đơn tố cáo từ công dân. Do đó, không phát sinh việc thực hiện trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo tại đơn vị.

## **3. Kết luận**

### ***3.1. Ưu điểm***

Trong thời kỳ thanh tra, về cơ bản Chi cục đã tổ chức thực hiện tốt các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh tại đơn vị; đến nay không còn đơn thư tồn đọng, kéo dài chưa được giải quyết.

### ***3.2. Hạn chế, khuyết điểm***

- Chi cục Thủy sản tổng hợp, báo cáo chưa đầy đủ về số liệu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Điều 2 Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và Điều 3 Quyết định số 23/2021/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Chi cục chưa ban hành hướng dẫn (Quy trình) giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Chi cục theo quy định tại khoản 4 Điều 3 Luật Khiếu nại năm 2011, khoản 1 Điều 4 Luật Tố cáo năm 2018 để làm cơ sở trong tổ chức thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

## **4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng: không.**

## **5. Thực hiện các biện pháp xử lý**

Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu Chi cục trưởng Chi cục Thủy sản nghiêm túc rút kinh nghiệm về một số hạn chế, khuyết điểm như đã nêu ở trên; đồng thời, tổ chức thực hiện một số nội dung sau đây:

- Sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của Chi cục Thủy sản (đã được ban hành tại Quyết định số 1532/QĐ-TS ngày 26/10/2022), trong đó quy định về mối quan hệ phối hợp công tác giữa các phòng, trạm thuộc Chi cục trong công tác tham mưu thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi, đôn đốc thực hiện, tổng hợp, báo cáo đầy đủ, kịp thời theo quy định.

- Căn cứ quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo hiện hành, xây dựng và ban hành Quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Chi cục thủy sản theo quy định tại Điều 3 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (nay là TCVN ISO 9001:2015) nhằm đảm bảo thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo nếu có phát sinh tại Chi cục trong thời gian đến.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Chi cục Thủy sản của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở;
- Chi cục Thủy sản;
- Phòng TCCB Sở;
- Đoàn thanh tra;
- Lưu: VT, HSTTra.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Phúc**

**Phụ lục**  
**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH,**  
**ĐƠN KHIẾU NẠI, ĐƠN TỐ CÁO TẠI CHI CỤC THỦY SẢN**  
*(thời kỳ từ ngày 15/11/2021 đến 15/6/2023)*

STT	Họ tên	Địa chỉ	Ngày nhận đơn	Phân loại đơn	Nội dung đơn	Kết quả giải quyết	Ghi chú
1	Nguyễn Văn Yên	Thôn Kim Giao Nam, xã Hoài Hải, thị xã Hoài Nhơn	17/02/2022	Kiến nghị, phản ánh	Ông Nguyễn Văn Yên kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét hỗ trợ kinh phí đóng mới tàu cá bị cháy theo Nghị định số 17/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 của Chính phủ	Chi cục Thủy sản đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có Công văn số 410/SNN-TS ngày 24/02/2022 báo cáo UBND tỉnh kết quả và đề xuất giải quyết đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Yên	
2	Tập thể ngư dân Tp.Quy Nhơn	Thành phố Quy Nhơn	29/8/2022	Kiến nghị, phản ánh	Tập thể ngư dân kiến nghị cần có chính sách hỗ trợ người lao động đi biển, các chủ tàu cá hoạt động thường xuyên; đề nghị chi trả tiền hỗ trợ nhiên liệu năm 2021-2022 theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	Chi cục Thủy sản lưu đơn vì đơn không đủ điều kiện xử lý theo điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP	
3	Nguyễn Tấn Trường	Thôn Đông An Vĩnh, xã An Vĩnh, huyện Lý Sơn, tỉnh Quảng Ngãi	06/12/2022	Kiến nghị, phản ánh	Ông Nguyễn Tấn Trường ký hợp đồng mua tàu cá BD-92138-TS với bên bán gồm các ông bà: Thu, Tiêu, Toàn, Xuân, Luận, Tâm. Tuy nhiên, ông Toàn không ký vào Tờ khai xin xóa đăng ký tàu cá BD-	Chi cục Thủy sản đã mời ông Trường và các ông bà bên bán tàu cá BD-92138-TS vào làm việc. Sau khi nghe đại diện Chi cục giải thích về thủ tục hành chính cấp Giấy chứng nhận xóa	

					92138-TS nên ông Trường kiến nghị, phản ánh việc Chi cục Thủy sản không thực hiện thủ tục xóa đăng ký tàu cá để ông hoàn thành đăng ký tàu cá tại cơ quan có thẩm quyền	đăng ký tàu cá, mã hiệu QT.01.KTTS nên ông Trường đã hiểu quy định.	
4	Nguyễn Thành Danh	Cùng trú xã Mỹ Thành, huyện Phù Mỹ	11/10/2022	Kiến nghị, phản ánh	05 đơn cùng nội dung chủ tàu cá kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, hỗ trợ nhiên liệu chuyển biển bị ảnh hưởng của bão Noru (9/2022) nên phải vào bờ để tránh trú bão, dẫn đến chuyển biển không đủ 15 ngày để được hỗ trợ nhiên liệu theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	Chi cục Thủy sản chủ trì, phối hợp với Tổ thẩm định hồ sơ hỗ trợ theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg của tỉnh, có Công văn số 1630/TS-KT ngày 09/11/2022 tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đề xuất UBND tỉnh hướng giải quyết đơn kiến nghị của 05 chủ tàu cá tại Công văn số 3139/SNN-TTr ngày 14/11/2022	
5	Trần Văn Rảnh						
6	Võ Xuân Tý						
7	Nguyễn Văn Bảo						
8	Hoàng Thanh Dũng	Xã Cát Khánh, huyện Phù Cát					
9	Cái Ngọc Phát	Phường Tam Quan Bắc, thị xã Hoài Nhơn	20/12/2022	Kiến nghị, phản ánh	Ông Cái Ngọc Phát là chủ tàu cá BĐ-98923-TS nhưng không được hỗ trợ nhiên liệu, ông Phát kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, hỗ trợ nhiên liệu theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	Chi cục Thủy sản đã có Công văn số 1895/TS-KT ngày 29/12/2022 trả lời đơn kiến nghị của ông Cái Ngọc Phát	
10	Nại Thị My	Khu phố Thiện Chánh 2, phường Tam Quan Bắc, thị	20/12/2022	Kiến nghị, phản ánh	Bà Nại Thị My gửi 02 đơn cùng nội dung: Bà My là chủ tàu cá BĐ-98636-TS nhưng không được hỗ trợ nhiên liệu, bà My kiến nghị cơ	Chi cục Thủy sản đã có Công văn số 1896/TS-KT ngày 29/12/2022 trả lời đơn kiến	

11		xã Hoài Nhơn			quan có thẩm quyền xem xét, hỗ trợ nhiên liệu theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	ng nghị của bà Nại Thị My	
12	Nguyễn Đức Đạt	Phường Hoài Thanh Tây, thị xã Hoài Nhơn	08/11/2022	Kiến nghị, phản ánh	Ông Nguyễn Đức Đạt kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, tạo điều kiện hỗ trợ chi phí nhiên liệu 03 chuyến biển trong năm 2021	Chi cục Thủy sản chủ trì, phối hợp với Tổ thẩm định hồ sơ hỗ trợ theo Quyết định số 48/2010/QĐ-TTg của tỉnh, có Báo cáo số 1779/BC-TS ngày 02/12/2022 gửi Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về đề xuất hướng giải quyết hồ sơ của ông Nguyễn Đức Đạt	



